EXISTE UNA RELACIÓN ENTRE LOS CONCEPTOS DE ADMINISTRACION, GERENCIA, LIDERAZGO, DIRECCION Y GESTION.

Autor: José Angel Pernett

La Administración es un concepto que incluye cuatro procesos: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar. Se relaciona con la utilización y uso adecuado de los recursos.

La Gerencia, es el estudio para adquirir la condición de Gerentes. Un jefe no es gerente por el sólo hecho de ser jefe:

1. Es gerente porque se profesionalizó en la gerencia[1].
2. Porque es un administrador, esto es, porque su actividad es aplicada a la administración de los recursos;
3. Porque él decide respecto de esos recursos (financieros, tecnológicos, humanos, físicos, etc.), lo que conlleva a un PODER
4. Porque este PODER lo relaciona directamente con el concepto de Dirección, la cual pasa a ser una responsabilidad. La Dirección es una responsabilidad de todo gerente.

Ahora, en una organización pueden encontrarse distintos niveles de organización: Nivel bajo, medio y superior; así existirán esos mismos niveles de gerencia. En el nivel superior se encuentran los llamados Directores, que frecuentemente hacen parte de las Juntas Directivas de las organizaciones. Para el caso de las instituciones escolares, será el rector o director escolar.

El Liderazgo es un valor agregado a la condición de "ser gerente". Dirigir bien o mal depende del nivel de liderazgo que se ejerza. Se puede ser buen líder y ser mal gerente; se puede ser buen gerente y ser mal líder. Por eso cuando se clasifican las actividades en actividades de gerencia y actividades de liderazgo, resulta ser una inconsistencia.

Tanto el LIDERAZGO como la GERENCIA son vitales y uno sin el otro son insuficientes. Por eso ahora se piensa en el "Ejecutivo Global" que decida e influya en uno de los tres aspectos claves de la efectividad: Resultados directos, Valores y decisiones sobre el personal.

No se pueden LIDERAR cosas. No se pueden LIDERAR inventarios, ni flujos de caja ni costos. Tampoco información, tiempo, estructuras, procesos, instalaciones ni herramientas. Todo esto tienes que controlarlos. ¿Por qué? Porque las cosas no tienen el poder ni la libertad de elegir. Sólo la gente puede hacerlo. Así, solamente puedes liderar personas y controlar cosas.

El problema reside cuando pensamos desde la administración que podemos controlar gentes. Exagerado control sobre las personas y una pésima y deplorable dirección son factores de una mala gerencia.

En este sentido es que hablamos de Dirección: va orientada a mejorar el desempeño de las personas a partir del mejoramiento de su condición humana.

La Gestión se refiere al nivel de logro de las metas, objetivos y resultados. Ella se mide a través de sistemas de control y/o monitoreo expresado en indicadores cuantitativos (matemáticos) o cualitativos que determinan el grado de cumplimiento en términos de eficacia, eficiencia y efectividad.

---

[1] Profesionalismo no significa títulos, más bien estamos hablando de entender nuestro rol dentro de la organización con un sentido de profesión. Profesionalismo es casarse con una forma de hacer las cosas; con profesión, como una forma de vida de cada uno de nosotros.